

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Estacionamiento Rotativo Tarifado	Democratizar el uso del suelo, ordenar, regular y organizar el espacio público en la vía	1. Estacionar un vehículo en zona tarifada 2. Adquirir una tarjeta prepago en un punto de venta. 3. Marcación de fecha y hora de llegada en la tarjeta y colocación de la misma en una parte visible del tablero.	1. Estacionar el automotor en una zona permitida de estacionamiento rotativo tarifado. Estos espacios cuentan con señalización horizontal (línea blanca entre cortada) y señalización vertical indicando horario de funcionamiento. 2. El usuario deberá Adquirir una tarjeta prepago en un punto de venta identificado. 3. Marcar la hora y fecha exacta de llegada en los casilleros correspondientes (Instrucciones al reverso de la tarjeta)	1. El funcionario del SERT verificará si los vehículos están cumpliendo con la Ordenanza del SERT. 2. En caso de que el usuario no cumpla lo que indica la ordenanza se procede a sancionar, el procedimiento para sancionar es: 1. tomar fotografías del vehículo 2. llenar la notificación y colocar en una zona visible del vehículo.	Centro Historico Lunes a Viernes de 07H30 a 19H30 - Sábado 08H00 a 14H00 Feria Libre Lunes a Viernes de 07H00 a 19H00 - Sábado 07H00 a 14H00 Ejido Lunes a Viernes de 07H30 a 19H30 - Sábado 08H00 a 14H00	Por la ocupación del espacio por cada 30 minutos el costo es de 0,25 USD .	Inmediato	Ciudadanía en general	Sectores: Centro Histórico, El Arenal , Ejido y Misicata.	Dir: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero Tlf: 07-2855694	1. Florencia Astudillo y Av. Estadio. 2. Carlos Arizaga y Tarquino Cordero	No	-	-	16.422	21.147	60%
2	Servicio de winchaje o control de estacionamiento prohibido	Sanción y retiro de vehículos mal estacionados	Denunciar a la EMOV EP o ECU 911 por vehículos mal estacionados	Informar dirección exacta de los vehículos mal estacionados para gestionar la atención al llamado	Se delegará a un controlador del SERT, a una grúa o Agente Civil de Tránsito de acuerdo a las circunstancias y sector donde se encuentre el infractor para que ejecute el control pertinente	Las zonas prohibido estacionar se encuentran establecidas las 24 horas del día a excepción de variaciones por eventos autorizados, obras, fechas conmemorativas o disposición de la Dirección Municipal de Tránsito	Monto por infracción de acuerdo a la situación	Inmediato	Ciudadanía en general	EMOV EP - oficina administrativa y Patio de custodia winchaje - sector Parque de la Madre	EMOV EP Dir: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero Tlf: 07-285569407-2855694, Patio de Custodia Winchaje Dir: Av. Florencia Astudillo y Av. Estadio Tlf: 07-4103975, ECU 911	EMOV EP: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero - Av. Estadio (patio de custodia winchaje)	No	-	-	3.958	5.137	No se ha medido la satisfacción de usuarios
3	Salvoconductos	Permisos gratuito de estacionamiento en zona tarifada o prohibida	1. Entregar en las oficinas administrativas (recepción) una solicitud dirigida a la Gerencia General de la EMOV EP especificando el motivo para el cual desea el salvoconducto y adjuntando la documentación que indica en la Ordenanza. 2. Espera aproximada de 72 horas 3. Retirar la respuesta en la Jefatura del SERT o Gerencia General según quien sea designado para la entrega del documento	1. Solicitud dirigida al Gerente General de la EMOV EP en el cual se especifique el motivo por el cual requiere el permiso, el mismo que según la Ordenanza del SERT puede ser otorgado a personas con discapacidad, vehículos de instituciones públicas y residentes de zonas de funcionamiento del SERT que no posean garaje DISCAPACIDAD: Solicitud, copia a colores del carnet del CONADIS, de la matrícula del vehículo y certificado de no adeudar a la EMOV EP INSTITUCIÓN: Solicitud, copia a colores de la matrícula del vehículo, certificado de no adeudar a la EMOV EP, contrato con la institución a la que sirve (en caso de no ser propiedad de la institución) RESIDENTE: Solicitud, documento que acredite que es residente del sector (en caso de ser arrendado copia de contrato de arrendamiento), copia a colores de la matrícula del vehículo, de cédula, certificado de no adeudar a la EMOV EP. En cualquier caso	1. Recepción del documento 2. Elaboración de análisis de factibilidad de lo requerido y revisión de requisitos 3. Presentación del análisis a la Gerencia General para aprobación 4. Emisión del salvoconducto 5. Se contacta al peticionario para entrega del documento	LUNES A VIERNES 08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	No tiene costo	Mínimo 72 horas	Personas con capacidades especiales, vehículos de instituciones públicas y ciudadanos en general que tengan su domicilio en una zona de funcionamiento del SERT y que no posean garaje	Oficinas administrativas de la EMOV EP	Oficinas administrativas de la EMOV EP Dir: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero Tlf: 07-2855694	Ventanilla - Recepción	No	-	-	67	117	100%
4	Espacios Reservados	Se otorga espacios reservados para instituciones públicas y/o privadas, locales comerciales, etc, dentro de las zonas de funcionamiento del SERT 2.	1. Entregar en las oficinas administrativas (recepción) una solicitud dirigida a la Gerencia General de la EMOV EP especificando datos para el contacto posterior con el ciudadano 2. Espera aproximada de 72 horas 3. retirar la respuesta en la	1. Solicitud dirigida al Gerente General de la EMOV EP en el cual se especifique el motivo por el cual requiere el espacio junto con la dirección del establecimiento 2. Espera de la respuesta en la que se indica si es o no factible otorgar lo requerido 3. En caso de ser factible la Subgerencia	1. Recepción del documento 2. Elaboración de informe técnico sobre lo requerido 3. Presentación del informe a la Gerencia General 4. Se genera respuesta al peticionario para continuar el trámite en aspectos legales con la Subgerencia de Asesoría Jurídica	LUNES A VIERNES 08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Costo mensual por plaza para instituciones privadas o persona natural del 50% de un salario básico unificado. No tiene costo las instituciones publicas.	2 semana aproximadamente	Ciudadanía en general	Oficinas administrativas de la EMOV EP	Oficinas administrativas de la EMOV EP Dir: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero Tlf: 07-2855694	Ventanilla - Recepción	No	-	-	2	8	100%
5	Apelaciones de infracciones impuestas por el SERT	Se recepta apelaciones de infracciones que se ha procedido en base a la	La Ordenanza del SERT establece en su Art 55. "Todas las infracciones determinadas	1. Solicitud dirigida al Gerente General de la EMOV EP indicando las razones por las	El Art. 56 de la Ordenanza del SERT indica "Los reclamos serán analizados por una	LUNES A VIERNES 08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	No tiene costo	1 semana aproximadamente	Ciudadanía en general	Oficinas administrativas de la EMOV EP	Oficinas administrativas de la EMOV EP Dir: Carlos Arizaga y Tarquino Cordero Tlf: 07-	Ventanilla - Recepción	No	no	no	93	115	5%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/3/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												Gerencia de Control de Tránsito						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Abg. Carlos Balarezo						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												psanchez@emov.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												2854-029 ext. 102						